

Дополнительные условия:

5.1 При обнаружении дефектов, связанных с качеством изделия в ходе его эксплуатации, необходимо обратиться в сервисную службу обслуживающей компании, либо передать другим доступным средством претензию, установленного образца.

5.2 При наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Покупателем правил эксплуатации, а также фактов, свидетельствующих о наличии действий третьих лиц, повлекших за собой утрату или порчу потребительских свойств, сервисная служба обслуживающей компании вправе отклонить Вашу претензию.

5.3 Для владельцев дверей GERDA STAR: так как ключ можно вынуть из замка только после выполнения полного оборота (360°) рекомендуется закрывать замок на один или два полных оборота ключа. Закрывание замка на неполное количество оборотов и оставление ключа изнутри вызывает трудности в открывании двери ключом с внешней стороны.

ВНИМАНИЕ! Если в описанной ситуации нет возможности вынуть ключ из замка Вам необходимо:

1) Распахнуть дверь на 80°-90° по отношению к раме и вынуть все ключи (при этом ригеля будут выдвинуты на 1\2 оборота);

2) Приготовить два ключа от основного замка (трубчатые);

3) Вставить один из ключей в замок с любой стороны двери;

4) Вставленным ключом убрать ригеля в замок - сделать 1\2 оборота (180°);

5) Вставить второй ключ в замок с противоположной стороны двери;

6) **ОДНОВРЕМЕННО** двумя ключами выдвинуть ригеля двери на 1\2 оборота (180°);

7) Вынуть ключ из замка который Вы вставили первым;

8) Вторым ключом убрать ригеля в замок сделав 1\2 оборота (180°).

Описанная ситуация не является поломкой и не считается гарантийным случаем.

5.4 Допустимый люфт при опущенной ручке двери:

- до 2-х мм в ригелях основного замка;

- до 3-х мм в дополнительно установленных замках и задвижках.

5.5 При углублении дверной коробки внутрь проёма и некоторых других случаях необходимо устанавливать ограничитель открывания двери.

5.6 Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию и комплектацию товара без предварительного уведомления.

С условиями гарантийного обслуживания и правилами эксплуатации ознакомлен и согласен. Претензий не имею.

_____ Заказчик \ Подпись

Гарантийный талон № _____

Даёт право на устранение дефектов установленной стальной двери и выполнение работ в течении десяти лет.

Модель двери: _____

Срок гарантии до: _____, год: _____

Адрес заказчика: _____

Дата установки: _____

Рабочий цилиндр: Да Нет кол-во ключей: _____

Примечание: _____

Менеджер: _____

По вопросам осуществления гарантийного ремонт обращаться:

Технический центр: Телефон для справок:

+7 (495) 648-06-96

+7 (495) 088-78-78

В экстренных случаях:
+7 (495) 960-40-40

www.masterlock.ru

Гарантийный срок:

1.1 Срок гарантийного обслуживания входной двери - 10 (десять) лет на все механические детали двери включая механизм замка, 3 (три) года - на сменный цилиндр и дополнительный замок, 1 (один) год на задвижку, ограничитель открывания, ламинированное покрытие, резиновый уплотнитель, покрытие фурнитуры и в т.ч. петли, лакокрасочное покрытие направляющих планок и панели, при соблюдении нижеуказанных правил эксплуатации. На дополнительное оборудование (кодовый замок, замок с электроприводом, видеокамеру, доводчик и т.п.) срок гарантии указывается в гарантийном талоне на соответствующее оборудование.

Гарантийный срок на заказные, декоративные панели из массива дерева и заказные шпонированные панели исчисляется с момента их изготовления. На заменённые, в пределах гарантийного срока детали и узлы, гарантийный срок устанавливается в пределах общего гарантийного срока.

1.2 На двери, устанавливаемые в местах интенсивной эксплуатации (магазины, офисы и т.п.) срок гарантийного обслуживания 1 (один) год.

1.3 В период гарантийного срока эксплуатации устранение обнаруженных дефектов входной двери производится бесплатно только по предъявлению гарантийного талона.

1.4 В случае проведения самостоятельного монтажа претензии принимаются только по комплектующим двери, имевшим скрытые заводские дефекты, которые обнаружены в течении 1 (одного) года с момента продажи входной двери.

1.5 В случаи вызова специалиста в период гарантийного обслуживания на устранение дефекта входной двери, не связанного с гарантийными обязательствами, Покупатель (далее - Заказчик) оплачивает вызов, стоимость произведённых работ, ЗИПа и, при необходимости, проезда (см. П. 1.6 настоящей инструкции). При отказе Заказчика оплатить вызов ремонтной службы и (или) стоимость выполнения работ по устранению дефекта представителем сервисной службы обслуживающей компании составляется односторонний акт об отказе от оплаты для взыскания указанной в акте суммы в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.6 Оплата проезда специалистов для гарантийного обслуживания за пределы МКАД производится Заказчиком согласно действующему тарифу обслуживания компании.

Гарантийное обслуживание не осуществляется в следующих случаях:

2.1 При утрате гарантийного талона.

2.2 При наличии дефектов, появившихся в следствие транспортировки и монтажа входных дверей сторонними подрядчиками.

2.3 При наличии дефектов, вызванных действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц (взлом двери, засорение ключевого отверстия, повреждение ключа, аварийное вскрытие двери не специалистами сервисной службы обслуживающей компании и т.д.).

2.4 При наличии повреждений, вызванных попаданием внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, веществ, в том числе строительной пыли, мусора, песка, насекомых и т.д.

2.5 При нарушении Заказчиком правил эксплуатации, изложенных в настоящей инструкции, либо несвоевременном информировании сервис центра о возникших неисправностях или дефектах, приведших к поломке изделия.

2.6 При неоднократном невыполнении рекомендаций специалиста сервисной службы обслуживающей компании по устранению причин, способствующих к выходу из строя узлов и механизмов двери.

2.7 При наличии дефектов, вызванных изменением конструкции, установки механизмов не предусмотренных и не одобренных изготовителем.

Причины снятия с гарантийного обслуживания:

Изделие может быть снято с гарантийного обслуживания при не соблюдении следующих условий:

3.1 При наличии следов попытки неквалифицированного ремонта изделия или его комплектующих, установки нештатных аксессуаров.

3.2 При не соблюдении требований п. 4.2, п. 4.4 настоящей инструкции.

Правила эксплуатации стальной двери GERDA:

4.1 Не рекомендуется самостоятельно разбирать и смазывать замки во входной двери без согласования с сервисной службой обслуживающей компании.

4.2 Не допускайте засорения отверстий ключа, попадания песка, пыли, в том числе и пороге входной двери или на металлической коробке не скапливалась грязь или лёд в зимнее время года. Грязь и намёрзший на порог входной двери лёд не даёт плотно закрываться входной двери, мешает дверным уплотнителям принять нужную форму. В результате механизм двери испытывает дополнительную нагрузку, что может привести к деформации деталей конструкции и нарушению геометрии всей двери в целом, что ведёт к возникновению неисправностей.

4.3 Не допускайте закрытие двери при выдвинутых ригелях замков или задвижек.

4.4 При установке двери в качестве уличной исключить попадание на неё осадков в виде дождя и снега, налипание мокрого снега и льда на любых декоративных поверхностях двери, а также обязательно наличие внешнего навеса на дверь и теплового тамбура - во избежание образования конденсата и воздействия повышенной влажности.

4.5 Не рекомендуется использовать для мытья двери моющие средства с активными компонентами.

4.6 Древесина и шпон натурального дерева являются гигроскопическим материалом, поэтому, при установке двери с панелью в квартиру необходимо убедиться, что данное помещение имеет необходимую температуру и влажность. Панели рассчитаны на установку в помещении с температурой от 10° до 30° С и относительной влажностью от 50 до 70%. При этом не допускаются резкие колебания данных параметров.

Для сохранения внешнего вида панели следует применять средства ухода за мебелью из дерева. Разрешается чистка поверхности панели мягкой салфеткой. Не допускаются грубые механические воздействия на панель, её контакты с кислотами, щелочами и растворами, а также обильное смачивание водой. Это может привести к появлению дефектов на её поверхности и ухудшению внешнего вида.