

Настоящий талон дает право на выполнение гарантийных работ и устранение дефектов установленной металлической двери в период гарантийного срока.

Гарантийный талон

№ _____

Даёт право на устранение дефектов установленной стальной двери и выполнение работ в течении одного года.

Модель двери:

Срок гарантии до: месяц : _____, год: _____

Адрес заказчика: _____

Дата установки: _____

Примечание: _____

Менеджер: _____

По вопросам осуществления гарантийного ремонт обращаться:

СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР

9:00 - 18:00

+7 (495) 648-06-96

Для экстренного вскрытия держите
при себе этот номер



Претензии по качеству покрытия товара (царапины, вмятины и др.), комплектации и качеству ключей принимаются от Заказчика или его доверенного лица только в момент передачи товара или сразу после монтажа специалистами фирмы исполнителя, если товар не хранился у Заказчика.

1. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:

- 1.1 Гарантийный срок на основную конструкцию двери (металлозаготовку полотна и рамы, петли) - 1 (один) год.
- 1.2 На механизмы замков ТМ «Дверной Континент» и «DAF», при соблюдении указаний по эксплуатации и уходу - 2 (два) года.
- 1.3 На замки других торговых марок, при соблюдении указаний по эксплуатации и уходу - 1 (один) год.
- 1.4 На цилиндрические механизмы - 1 (один) год.
- 1.5 На полимерно-порошковое покрытие - 1 (один) год.
- 1.6 На декоративные панели с покрытием - 6 (шесть) месяцев.
- 1.7 Гарантия распространяется на любые недостатки изделия, вызванные дефектами производства или материалов.
- 1.8 Гарантия действует лишь в случаях, когда эксплуатация и техническое обслуживание осуществлялись в соответствии с указаниями по эксплуатации и уходу пункта 3 «Указания по эксплуатации и уходу за дверью».
- 1.9 Гарантийные обязательства не распространяются на фурнитуру Заказчика, замки и другие детали комплектации.
- 1.10 Претензии по монтажным работам принимаются в течении двух недель с момента монтажа.

2. ГАРАНТИЙНОМУ РЕМОНТУ НЕ ПОДЛЕЖАТ:

- 2.1 Изделия, установленные без привлечения специалистов организации-продавца.
- 2.2 Изделия с повреждениями механического характера вследствие несоответствующих условий транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации.
- 2.3 Изделия с признаками самостоятельного ремонта, в том числе самостоятельной разборки запирающих устройств.
- 2.4 Изделия после взлома.
- 2.5 Изделия и их части, имеющие механические повреждения (замки, ригели, фурнитура и т.п.).
- 2.6 Изделия, эксплуатировавшиеся с нарушением требований, указанных в разделе 3 «Указания по эксплуатации и уходу за дверью».

Потребитель теряет право на гарантийный ремонт и обслуживание в случае отсутствия в гарантийном талоне даты продажи (установки) и печати продавца, а также отсутствия подписей продавца и заказчика.

3. УКАЗАНИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И УХОДУ ЗА ДВЕРЬЮ:

Потребитель обязан выполнять указания по эксплуатации и уходу за дверью.

- 3.1 Не допускается эксплуатация изделия вблизи открытого огня.
- 3.2 При эксплуатации изделия не допускаются царапины и удары по покрытию, контакты с агрессивными составами.
- 3.3 После установки двери с панелью МДФ, покрытие ПВХ или шпоном натурального дерева не допускается проведение строительных работ сопряжённых с повышенной влажностью.
- 3.4 При эксплуатации двери предназначенной для установки на улицу - обязательно наличие веранды или козырька, защищающего от попадания осадков и солнечных лучей на поверхность двери.
- 3.5 При эксплуатации двери предназначенной для установки на улице в зимних условиях: для уменьшения или полного исключения образования конденсата или наледи на внутренней поверхности металлической двери, помещение за дверью должно быть хорошо проветриваемыми свободным от источников повышенной влажности. Обязательное условие для установки уличных дверей - наличие второй входной двери или холодного тамбура за входной дверью. При не соблюдении данного условия на внутренней поверхности металлической двери возможно появление конденсата, что не является недостатком изделия.
- 3.6 Необходимо регулярно (раз в 6 месяцев) смазывать замки и петли силиконовой смазкой.
- 3.7 Для увеличения срока службы резинового уплотнителя требуется его смазка силиконовым маслом не реже, чем один раз в 6 месяцев.
- 3.8 В случае необходимости очистки поверхности изделия с нанесённым на них порошковыми, ламинированными или ПВХ покрытиями, такие изделия должны протираться тканью, смоченной обычными моющими средствами, не содержащих агрессивных компонентов (растворители, кислоты и проч.) и абразивных материалов. По окончании очистки покрытие протирается насухо.
- 3.9 Для увеличения срока службы и улучшения внешнего вида ПВХ покрытий рекомендуется протирка их мебельными полиролями.
- 3.10 Во избежание повреждения окрашенной поверхности дверной коробки и самого запирающего устройства, запрещается закрывать дверь при выдвинутых ригелях запирающих устройств.

3.11 Внимание! Во избежание поломки замков не допускается:

- вставлять в замок два ключа одновременно;
 - вставлять в замок повреждённые ключи или посторонние предметы;
 - проворачивать ключ до тех пор, пока он не будет вставлен до упора;
 - не допускать попадания посторонних предметов между полотном и рамой в момент закрытия двери.
- 3.12 Не допускайте резкого открывания и закрывания двери. Запрещается открывать двери более предусмотренного конструкцией угла открывания.
 - 3.13 Фиксирование двери в открытом положении допускается только с помощью доводчика или фиксаторов.
 - 3.14 Не допускается подкладывание под полотно двери различных предметов.
 - 3.15 Не допускается засорение отверстия ключа, попадание песка, пыли в цилиндр и другие механические части двери.
 - 3.16 В процессе эксплуатации поворотной ручки привода защёлки замка происходит постепенное откручивание винта стопорения ручки. При появлении признаков ослабления винта стопорения ручки (люфт ручки, покачивание при нажатии) необходимо произвести затяжку стопорного винта прилагаемым ключом шестигранником. Винт расположен с нижней стороны ручки. Эксплуатация ручки при ослабленном стопорном винте может привести к её поломке (При комплектации двери ручками данного типа).
 - 3.17 При обнаружении каких-либо неисправностей, при поломке или «заедании» ригелей запирающего устройства не допускается открывание двери силовыми механическими способами, следует обращаться к продавцу двери.
 - 3.18 Гарантийный и после гарантийный ремонт двери и комплектующих изделий осуществляется продавцом двери.
 - 3.19 За ущерб, возникший в результате использования изделия не по назначению, ответственность несёт только пользователь.
 - 3.20 Изделие не должно использоваться лицами, которые не в состоянии справиться с ним в силу своих ограниченных физических, психических или сенсорных возможностей, а также в силу отсутствия знания или опыта.

4. УКАЗАНИЯ ПО МОНТАЖУ

Монтаж дверного блока должен осуществляться сертифицированными сотрудниками специализированной организации.

- 4.1 Подготовить проём (рекомендуемый допуск 10-40 см с каждой стороны).
 - 4.2 Вскрыть упаковку, установить дверь в подготовленный проем с той стороны, куда предполагается её открывание.
 - 4.3 Зафиксировать раму в проёме по уровню с помощью деревянных клиньев необходимых размеров, устанавливая их между стеной и рамой с внутренней стороны двери.
 - 4.4 При открытой двери, с помощью перфоратора (эл. дрели), через предусмотренные в раме места сделать отверстия в стене для используемых анкерных болтов.
 - 4.5 Вставить в подготовленное отверстие анкерные болты, торцевым ключом затянуть гайки до полной фиксации анкеров в стене.
 - 4.6 Закрывать отверстия в раме пластиковыми заглушками.
 - 4.7 Установить в замок цилиндр и собрать фурнитуру.
 - 4.8 Убедиться в правильности работы замков и защёлки, при необходимости допускается доработка выступа защёлки и ригельных отверстий при помощи напильника, необходимость доработки не является недостатком изделия.
 - 4.9 Заполнить монтажной пеной или цементным раствором пространство между стеной и рамой.
- ВНИМАНИЕ!** Не допускать попадания монтажной пены на ригели замка, а также на покрытие двери.
- 4.10 Снять защитное покрытие с дверного полотна и рамы. Не оставлять защитную плёнку на продолжительное время.
 - 4.11 При не соблюдении условий и правил монтажа возможно: отсутствие притвора; продувание; заклинивание или неустойчивая работа запирающих устройств.

С условиями гарантийного обслуживания и правилами эксплуатации ознакомлен и согласен. Претензий не имею.

М.П.

Исполнитель

Заказчик